

MÓDULO 1: Psicología Empresarial y Comunicación 1ª Parte

TEMA 1. Política de Personal

Dirección de Recursos Humanos: Introducción	5
Organización de Recursos Humanos	6
Funciones en la gestión de Recursos Humanos	8
Descripción de Funciones en la Gestión de Recursos Humanos.....	10
Otras Funciones en la Gestión de Recursos Humanos	12
Organización Operativa del Departamento de Recursos Humanos.....	14
Nuevas Vías en la Gestión de Recursos Humanos	16
Perfil del Responsable de Recursos Humanos.....	19
La Entrevista.....	22
Tipos de Entrevistas	23
Principales Errores en las Entrevistas.....	26
Los Tests como Instrumento de Selección	28
Tests de Inteligencia y Tests Verbales	28
Tests de Personalidad y Tests Verbales	31
Lo que hemos aprendido	33
Test	35
Actividades.....	37

TEMA 2. Relaciones Interpersonales I

La Comunicación Interpersonal.....	41
Filtros y Barreras de la Comunicación	43
El Conflicto Interpersonal	45
Cómo Expresar Críticas y Sentimientos.....	48
Definición, Objetivos y Tipos de Escucha Activa	51
Obstáculos que se Pueden Presentar.....	52
Técnicas para Mejorar esta Habilidad Social	55
Escucha Activa Eficaz	56
Definición de Asertividad	58
El Entrenamiento Asertivo.....	60
Tratamiento de Conflictos	61
Características del Negociador	62
Estilos de Negociación	64
Tipos de Negociadores	67
Estrategias de la Negociación	69
Comunicación y Lenguaje	73
Lo que hemos aprendido	76
Test	78
Actividades.....	80

TEMA 3. Relaciones Interpersonales II

Definición de Estrés	83
La Ansiedad.....	84
Habilidades Sociales	88
Factores Condicionantes del Estrés: La Cuerda Floja.....	91
Síntomas del Estrés	92
Tipos de Estrés	94
Consecuencias del Estrés a Corto y a Largo Plazo.....	94
Características Individuales del Estrés	96
Consecuencias del Estrés sobre la Salud	98
Consecuencias del Estrés sobre el Bienestar Psicológico	99
Efectos del Estrés	101
Estrés en el Puesto de Trabajo.....	103
Estrés y Rendimiento Laboral.....	104
Situaciones que Generan Estrés.....	106
Autoestima	107
Desarrollo de la Autoestima	108
Cómo hacer Frente a las Críticas. Responder a las Quejas	110
Autorrealización en el Trabajo.....	111
Lo que hemos aprendido	112
Test	114
Actividades.....	116

MÓDULO 2: Psicología Empresarial y Comunicación 2ª Parte

TEMA 4. Desarrollo de Liderazgo y Motivación I

Introducción	123
Liderazgo: Definición	123
Perfil del Líder.....	124
Liderazgo e Innovación	126
El Liderazgo da Resultados	128
Estilo Coercitivo y Orientativo	130
Estilo Afiliativo y Participativo	133
Estilo Imitativo y Capacitador.....	135
Los Líderes Necesitan Muchos Estilos	138
Cómo Ampliar la Gama de Estilos	140
Principales Causas del Fracaso en el Liderazgo.....	142
Lo que hemos aprendido	144
Test	146
Actividades.....	148

TEMA 5. Desarrollo de Liderazgo y Motivación II

Motivar: la Esencia de la Dirección	151
Motivación del Personal.....	151
Teoría de las Necesidades de Maslow	153
Motivación en el Trabajo.....	156
Teorías de la Motivación en el Trabajo.....	158
Insatisfacción y No Satisfacción.....	161
Motivación Individual	161
Técnicas de Motivación I	164
Técnicas de Motivación II	166
Lo que hemos aprendido	170
Test	172
Actividades.....	174

TEMA 6. La Comunicación en la Empresa

La Comunicación y la Empresa	177
El Proceso de Comunicación y los Elementos que Intervienen.....	177
Importancia de la Calidad de las Comunicaciones.....	179
La Comunicación Interna y Externa.....	180
La Comunicación Oral.....	184
La Comunicación Verbal Directa I	186
La Comunicación Verbal Directa II.....	188
La Comunicación Verbal Indirecta	192
Lo que hemos aprendido	195
Test	197
Actividades.....	198

TEMA 7. La Comunicación Verbal

Las Cuatro P's De La Comunicación	201
La Comunicación Escrita.....	203
Recomendaciones para Hacer Efectiva la Comunicación Escrita.....	204
Instrumentos y Evolución del Mecanografiado.....	205
Normas Básicas para Dar Forma a la Presentación Escrita.....	207
El Lenguaje Administrativo	208
Documentos Dirigidos a la Administración	209
El Oficio y La Instancia.....	210
El Lenguaje Corporal I.....	214
El Lenguaje Corporal II	216
La Sonrisa. Nuestra Imagen.....	218
Lo que hemos aprendido	220
Test	222
Actividades.....	224

Solucionarios

Solucionarios Test

Solucionarios Actividades

Glosario

Bibliografía
